

## DAFTAR ISI

---

Tekmapro, Volume. 17, Nomor. 02

Hal

- |  |         |
|--|---------|
| 1. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU DENGAN PENDEKATAN METODE EOQ DI PT XYZ  | 1-12    |
| 2. ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PAGAR DI UD. MOELJAYA DENGAN METODE FMEA (FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS)  | 13-24   |
| 3. Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Metode Partial Least Square (PLS) Di PT. Benua Indah Tuban  | 25-36   |
| 4. ANALISA RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM) MESIN SABLON DIGITAL   | 37-48   |
| 5. Analisis Manajemen Inventory Spare Parts Alat Berat Pelabuhan Model Consignment Stock Guna Meminimumkan Total Inventory Cost (TIC) di PT XYZ  | 49-60   |
| 6. ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA RITEL MODERN DENGAN PENDEKATAN RETAIL SERVICE QUALITY SCALE (RSQS) DIKOMBINASIKAN DENGAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)   | 61-72   |
| 7. PENERAPAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DALAM PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI CUSTOMER MARKETING  | 73-84   |
| 8. MANAJEMEN RISIKO K3 DENGAN METODE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) DAN FAULT TREE ANALYSIS (FTA) UNTUK MENGIDENTIFIKASI POTENSI DAN PENYEBAB KECELAKAAN KERJA (Studi Kasus: Tahap II Pembangunan Gedung Laboratorium DLH Banyuwangi) | 85-96   |
| 9. PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TAHU DENGAN PENDEKATAN SIX SIGMA   | 97-108  |
| 10. ANALISA SKENARIO KEBIJAKAN PENINGKATAN CUSTOMER MELALUI PEMANFAATAN LAYANAN PESAN ANTAR MAKANAN SELAMA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN SISTEM DINAMIS PADA UMKM. XYZ  | 109-120 |